

Москва, 2013

О компании «Интерфейс»

*Разработка и внедрение в организациях и на
предприятиях России прогрессивных
информационных технологий*

Группа компаний «Интерфейс» работает на российском рынке информационных технологий с 1990 года. Деятельность каждой компании Группы направлена на обеспечение надежной основы развития интеллектуального и производственного потенциала государственных и коммерческих организаций, повышения их эффективности, устойчивости и конкурентоспособности, осуществления прогрессивных и инновационных изменений.

«Интерфейс» оказывает услуги в области ИТ-консалтинга, формирования стратегии информатизации, комплексных проектов разработки, внедрения и управления жизненным циклом корпоративных информационных систем, тестирования программных и аппаратных средств, обучения и сертификации ИТ-специалистов, выполняет НИОКР в области информационных технологий.

Мы помогаем предприятиям и организациям создавать и развивать компетенции в сферах управления знаниями, формировании инновационных процессов деятельности организаций и предприятий на основе информационных технологий, применении подходов и методик системного инжиниринга для получения максимальной отдачи от информационных ресурсов.

Миссия компании

«Интерфейс» видит свою миссию в разработке и внедрении в организациях и на предприятиях России прогрессивных информационных технологий.

Оглавление

Основные компетенции	3
Направления деятельности	4
ИТ-консалтинг: аудит информационных технологий и информационных систем, моделирование деловых процессов, разработка стратегии информатизации	4
Управление знаниями: создание систем хранения, обработки и анализа больших объемов данных, создание систем анализа данных, систем управления электронным документооборотом и корпоративным контентом, систем для управления интеллектуальной собственностью организации	5
Интеграция приложений, систем, данных и деловых процессов, внедрение порталных решений.....	6
Автоматизации подходов системного и программного инжиниринга на всех этапах разработки сложных технических систем и программного обеспечения, создание интегрированных информационных систем управления требованиями.....	6
Тестирование ПО и аппаратно-программных комплексов	7
Обучение, тестирование и сертификация ИТ-специалистов	7
Научно-исследовательская деятельность (НИОКР)	7
Перевод научно-технической литературы и документации.....	8
Поставка программного обеспечения	8
Партнеры.....	9
Клиенты	9
Контакты	9

Основными компетенциями «Интерфейс» являются:

- **Инженерия требований**, включая решение задач извлечения (сбора), анализа, специфицирования и утверждения требований;
- **проектирование ПО**: определение архитектуры, компонентов, интерфейсов и других характеристик программного обеспечения;
- **разработка ПО**; (постановка задачи, проработка и описание требований к системе, создание программного кода, тестирование отдельных модулей и программного комплекса в целом);
- **внедрение и сопровождение ПО и аппаратно-программных комплексов**; (выявление потребностей организации, составление ТЗ, разработка приложений с нуля или подбор промышленных решений, развертывание и настройка аппаратных и программных компонентов, конфигурирование и тестирование ПО, перенос унаследованных данных, обучение сотрудников заказчика, организация техподдержки внедренного решения);
- **поставка лицензированного ПО**; (в рамках проектов по внедрению решений и в качестве отдельной услуги: выявление потребностей организации, консалтинговые услуги по подбору программного обеспечения для конкретных целей заказчика, выбор оптимальной схемы корпоративного лицензирования и оптимизация схемы лицензирования в процессе эксплуатации ПО. Высокие партнерские статусы «Интерфейса» позволяют обеспечить максимальные скидки на требуемое ПО);
- **тестирование** (постановка задач, выбор и применение техник, выполнение оценок, реализация процессов тестирования);
- **конфигурационное управление** – один из вспомогательных процессов жизненного цикла по ГОСТу ИСО/МЭК 12207-2010, поддерживающих проектный менеджмент, деятельность по разработке и сопровождению, обеспечению качества, а также, заказчиков и пользователей конечного продукта;
- **управление в программной инженерии**, включая организационное управление и управление инфраструктурой, управление проектами, планирование и контроль программ количественной оценки;
- **инструменты и методы в ИТ**, их назначение и возможности, сравнительные характеристики, особенности применения;
- **качество ПО**, его модели и характеристики, процессы управления качеством, метрики и оценки;
- **управление программами и проектами** – методология, стандарты, инструменты, процессы;
- **консалтинг в ИТ и смежных областях**, включая аудит, анализ и выработку рекомендаций по решению тех или иных проблем;
- **обучение** методологиям, технологиям, инструментам и практикам, относящимся к компетенциям «Интерфейс»;
- **научно-исследовательская деятельность и опытно-конструкторские работы.**

Все компетенции «Интерфейс» базируются на:

- **знании** самых современных методологий, технологий и инструментов в области ИТ;
- **богатым практическом опыте** их использования специалистами «Интерфейс» при решении прикладных задач;
- **критическом и творческом подходе** к выбору и применению технологий, адекватных решаемым задачам;
- **постоянном поиске новаций** в сфере ИТ, их изучении и осмыслении;
- **повышении квалификации** специалистов.

Направления деятельности

ИТ-консалтинг: аудит информационных технологий и информационных систем, моделирование деловых процессов, разработка стратегии информатизации

Технологический консалтинг «Интерфейса» направлен на поддержку компонентами ИТ-инфраструктуры организации всего спектра задач управленческого цикла, на их соответствие требованиям профильной деятельности организации, обеспечение ее эффективности и конкурентоспособность в текущий период и в перспективе. В рамках консалтинговой деятельности «Интерфейс» обеспечивает заказчикам:

- **аудит ИТ и ИС** - системный процесс получения и объективных данных о текущем состоянии ИТ и ИС, оценку уровня соответствия ИТ и ИС определенным критериям, описание способов устранения несоответствий, решение проблем и минимизацию негативных последствий проявления рисков;
- **моделирование деловых процессов** для реинжиниринга/модернизации корпоративной ИТ-инфраструктуры и/или информационных систем. Результатами выполнения работ становится формализованная модель деловых процессов организации в разрезе операций, автоматизируемых существующей корпоративной информационной системой (КИС) или поддерживаемых компонентами ИТ-инфраструктуры, а также стратегия реинжиниринга/модернизации компонентов ИТ-инфраструктуры и КИС;
- **разработку ИТ-стратегии**, которая связывает потребности в повышении эффективности деловых процессов и возможности современных ИТ, устанавливает направления и правила развития информационных систем и службы ИТ (ИТ-подразделений). ИТ-стратегия определяет, как наиболее выгодно вложить средства в ИТ и ИС и получить максимальную отдачу от сделанных инвестиций. В результате формирования ИТ-стратегии Заказчик получает соответствующую потребностям организации, имеющую четкое обоснование программу развития информационных технологий и информационных систем.

Управление знаниями: создание систем хранения, обработки и анализа больших объемов данных, создание систем анализа данных, систем управления электронным документооборотом и корпоративным контентом, систем для управления интеллектуальной собственностью организации

«Интерфейс» предлагает помощь в формировании концепции управления знаниями и внедрении ИТ-инструментов, позволяющих организациям наращивать корпоративный интеллектуальный потенциал, превращать информацию в действенные знания и эффективно использовать их для более успешного решения своих стратегических и операционных задач. В зависимости от целей, стоящих перед заказчиком, консультанты «Интерфейса» помогут создать:

- **системы для работы с большими объемами данных** на базе решений семейств IBM Big Data Platform и Pure Systems, которые позволяют анализировать и сопоставлять гигантские объемы структурированных данных (базы данных) и неструктурированных данных (текст, видео, аудио, изображения, информация социальных медиа, данные о маршрутах перемещения пользователей по веб-сайтам) из любых доступных информационных источников в режиме реального времени, выявлять сложные или скрытые закономерности, повышать производительность всех приложений, осуществляющих обработку и анализ данных и сокращать расходы на ИТ.
- **системы бизнес-анализа (Business Intelligence)**, поддерживающие работу пользователей по многомерному анализу данных по любому требуемому срезу (периоду, направлению деятельности компании / подразделению, финансовым показателям, загрузке ресурсов и пр.), разработке системы ключевых показателей деятельности организации, построению аналитических отчетов, созданию планов и прогнозных моделей. Портфель решений «Интерфейса» включает комплексные аналитические системы SAP Business Objects, IBM Cognos Business Intelligence, Oracle Business Intelligence, QlickView;
- **системы электронного документооборота и управления корпоративным контентом** на базе программной платформы DocsVision. СЭД и ЕСМ-системы позволяют создать оптимальную модель деловых процессов, связанных с обработкой документов, организовать эффективную работу с документами всех видов (организационно-распорядительная, проектная, отчетно-статистическая, научно-техническая документация и др.), повысить прозрачность и безопасность процессов, связанных с обработкой документов;
- **системы управления интеллектуальной собственностью**, предоставляющие возможность выявлять существующие и потенциальные объекты интеллектуальной собственности в организации, вести их учет, выявлять и пресекать нарушения исключительных прав организации на объекты интеллектуальной собственности, извлекать из результатов научно-технической деятельности организации максимальный экономический эффект.

Интеграция приложений, систем, данных и деловых процессов, внедрение порталных решений

Рост числа информационных систем в организации, не объединенных в единое информационное пространство, приводит к низкой управляемости информационных потоков, невозможности централизованной поддержки сквозных процессов деятельности организации. «Интерфейс» предоставляет **полный комплекс услуг по интеграции приложений, систем, данных и деловых процессов**. В качестве интеграционной платформы используется IBM WebSphere Business Integration. Проекты по разработке и внедрению интеграционных решений включают комплексное обследование и анализ деловых процессов, ИТ-инфраструктуры и данных организации, проектирование интеграционного решения, поставку, установку и настройку его программных и аппаратных компонентов, создание комплекта эксплуатационной документации, обучение пользователей и ИТ-специалистов.

«Интерфейс» обладает экспертизой разработки и внедрения **интеграционных порталных решений** как единой точки доступа к корпоративному контенту, заключенному в источниках структурированной и неструктурированной информации организации. Компания обеспечивает полный цикл работ и услуг по проектированию, внедрению и последующей поддержке корпоративных порталов. Портальные решения создаются на платформах IBM WebSphere Portal и Microsoft SharePoint.

Автоматизации подходов системного и программного инжиниринга на всех этапах разработки сложных технических систем и программного обеспечения, создание интегрированных информационных систем управления требованиями

Одна из ключевых задач предприятий промышленного сектора и организаций сферы информационных технологий - создание продуктов с заданными характеристиками, в точно отведенные сроки и в рамках выделенных бюджетов. Решение этих задач требует применения подходов системного и программного инжиниринга - интегрированного комплекса методологий и специализированных решений для контроля разработки сложных инновационных изделий, систем и программного обеспечения.

Компания «Интерфейс» предлагает полный набор инструментария **IBM Rational** для **автоматизации подходов системного и программного инжиниринга** на всех этапах жизненного цикла создания технических систем и программного обеспечения.

На базе инструментов IBM Rational: DOORS, DOORS Web Access, Team Concert и Publishing Engine специалистами «Интерфейса» создана **интегрированная информационная система управления требованиями (ИСУТ)**, позволяющая обеспечить надежную, взаимосвязанную и высокоавтоматизированную работу над требованиями. Система предназначена для оптимизации процессов проектирования сложных инженерных изделий: снижения времени и себестоимости процесса разработки, повышения качества и надежности разрабатываемого изделия, облегчения предъявления сертифицирующим органам доказательств соответствия изделия и процесса разработки российским и международным стандартам.

Тестирование ПО и аппаратно-программных комплексов

Программное обеспечение и компьютерное оборудование сегодня являются критически важной частью информационного пространства организаций и ключевыми модулями сложных инженерных изделий стратегического оборонного и промышленного секторов экономики.

Центр тестирования программного обеспечения компании «Интерфейс» предоставляет полный комплекс услуг по **тестированию программного обеспечения аппаратно-программных комплексов, приложений, операционных систем**, а также оказывает консалтинговые услуги в области внедрения методики тестирования.

Обучение, тестирование и сертификация ИТ-специалистов

Учебно-консалтинговый Центр «Интерфейс» предлагает услуги в области **обучения технологиям и методологиям создания и эксплуатации ИС, бизнес-анализа, а также основам менеджмента, маркетинга, психологии и навыкам деловых коммуникаций**. Каталог УКЦ содержит обширный перечень авторизованных вендорских курсов и авторских курсов преподавателей Центра. Основное внимание при проведении курсов обучения уделяется практическому применению полученных знаний и навыков. Для каждого курса предусмотрена адаптация программы обучения под конкретного заказчика, начиная с используемых примеров для отработки навыков, выбора инструментальных средств для проведения курса и заканчивая адаптацией процесса разработки под определенные проекты.

Центр тестирования «Интерфейс» предоставляет всем желающим возможность сдать **экзамены на знание программных продуктов ведущих мировых производителей ПО**, включая IBM, Microsoft, Oracle, HP, Cisco Systems, Borland, Embarcadero Technologies, CA Technologies и других, и получить международный сертификат специалиста по информационным технологиям. Центр также проводит проверку знаний и навыков сотрудников организаций в сфере менеджмента и психологии на основе авторских тестов преподавателей Центра.

Научно-исследовательская деятельность (НИОКР)

«Интерфейс» ведет самостоятельную научно-исследовательскую работу в области информационных технологий. Часть работ выполняется в сотрудничестве с научными кафедрами и исследовательскими подразделениями вузов и НИИ РАН. В рамках договоров ведутся фундаментальные и поисковые теоретические исследования, выявляется возможность постановки и решения практических задач. «Интерфейс» также предлагает услуги по выполнению НИР на контрактной основе.

Магистральным направлением НИОКР «Интерфейса» являются **исследования в области искусственного интеллекта**, в частности — возможности применения суперкомпьютера IBM Watson и Watson-подобных систем в ряде отраслей экономики. Мы готовы объединить свои усилия с организациями, заинтересованными в инновационном прорыве для решения государственных и коммерческих задач.

В сотрудничестве с ИПТМ РАН специалисты «Интерфейса» на протяжении более двух десятилетий выполняет **НИОКР в области электронно-лучевой литографии**. Компания поставляет на отечественный и зарубежные рынки программно-аппаратный комплекс NanoMaker, предназначенный для проектирования 2D и 3D структур и их экспонирования на электронных (SEM), ионных (FIB) микроскопах и промышленных литографах.

Перевод научно-технической литературы и документации

Бюро Научно-Технического перевода компании «Интерфейс» осуществляет **переводы научной и технической литературы, документации и локализацию программного обеспечения**. Высокое качество переводов обеспечивается работой профессионалов, обладающих знаниями и уникальным опытом переводов специализированных текстов в различных областях естественных, социальных, точных и инженерных наук, информационных технологий.

В процессе работы над локализованными вариантами документации к системам управления производством сотрудники Бюро составили, постоянно пополняют и обновляют уникальные **гlossарии терминов и устойчивых комбинаций слов**.

Поставка программного обеспечения

«Интерфейс» поставляет на российский рынок комплексные **промышленные решения для автоматизации бизнес-процессов организаций** (информационные системы ведущих мировых вендоров и собственные разработки «Интерфейса»), а также инструментарий для разработки приложений и программно-аппаратных комплексов.

«Интерфейс» обеспечивает заказчиков программными средствами следующих категорий:

- CASE-средства;
- СУБД;
- средства разработки;
- ПО промежуточного уровня (middleware);
- средства конфигурационного контроля и управления проектами;
- генераторы отчетов;
- системы управления знаниями и поддержки принятия решений (система управления требованиями, система управления интеллектуальной собственностью, средства работы с большими объемами данных, системы бизнес-анализа, системы управления корпоративным контентом);
- средства тестирования (кода, моделей, сайтов);
- средства информационной защиты, антивирусы;
- операционные системы и офисные продукты;
- порталные решения;
- средства управления информационной инфраструктурой предприятия и деятельностью департамента информационных технологий др.

Партнеры

«Интерфейс» сотрудничает с **ведущими мировыми производителями ИТ-решений**, что позволяет создавать аппаратные и программные комплексы, максимально удовлетворяющие текущим и перспективным потребностям Заказчиков. Высокая экспертиза «Интерфейса» по внедрению и поддержке решений ведущих мировых вендоров подтверждена **высокими партнерскими статусами**.

Клиенты

«Интерфейс» имеет большой опыт реализации проектов для организаций и предприятий различных отраслей экономики. В числе наших заказчиков Министерство обороны РФ, ФГБУ Аналитический Центр при правительстве РФ, ЦИК России, Центробанк РФ, Сбербанк РФ, ОАО «Компания Сухой», Российские космические системы, Международный Аэропорт «Шереметьево», EastLine, ВНИИАЭС, Северсталь, Магнитогорский металлургический комбинат, «Норильский никель», Корпорация «Иркут», РАО ЕЭС, Холдинг МРСК, NetCracker, ООО «РН-Пурнефтегаз», ГК «Олимпстрой», НПО «Импульс», X5 Retail Group, «Эльдорадо», «Спортмастер», «Видео Интернешнл», Московский ювелирный завод, Mary Kay и многие другие.

Контакты

119334, Москва, ул. Бардина, д. 4, корп. 3

(495) 925 00 49 (многоканальный)

mail@interface.ru

www.interface.ru